

Гостиница квартирного типа КвартХаус рада приветствовать вас!

1 Основные положения

- Апартаменты – только для проживания. Мы не сдаем номера для проведения праздничных мероприятий или корпоративов.
- Поселиться в нашу гостиницу можно только при наличии паспорта. Дети и подростки (несовершеннолетние) размещаются в гостинице исключительно в сопровождении взрослых.
- Людям в состоянии сильного алкогольного опьянения будет отказано в поселении.
- Каждый постоялец может принимать гостей в своих апартаментах с 8 утра до 23-00.
- Огромная просьба – с 23-00 до 8-00 – соблюдать тишину. Ведь наша главная задача – сделать пребывание каждого гостя в нашей гостинице – максимально удобным в любое время дня и ночи.

2. Бронирование

Зарезервировать номер в нашей гостинице можно через онлайн-заявку или же по телефону. Предоплата не требуется. Нужно лишь перезвонить и подтвердить бронь за сутки до вашего приезда в гостиницу.

3. Оплата

В момент заселения клиент оплачивает весь срок пребывания в гостинице. При необходимости, длительность проживания можно увеличить.

4. Отчетные документы

Мы предоставляем полный пакет отчетных документов.

- Для наличного расчета — форма 3г и кассовый чек.
- Для безналичного расчета — счет и акт выполненных работ.

Документы предоставляются гостю на следующий день после заселения

5. Заселение

- При заселении необходимо иметь при себе паспорт.
- Заезд и выезд производится согласно расчетному часу 13:00.
(заселение после 14-00, выезд до 13-00.)
- Раннее заселение или поздний выезд 50% от стоимости за сутки

6. Правила проживания

Запрещено:

- Оставлять посторонних в номерах в ваше отсутствие или же передавать им ключи.
- Содержать в апартаментах птиц или животных.
- Портить, ломать, пачкать имущество в номерах.
- Шуметь и слушать музыку громко.
- Использовать пиротехнику или другие легковоспламеняющиеся вещества и предметы в номерах.

- Курить в апартаментах.

7. Выезд

- Выезд происходит по окончании оплаченного срока пребывания.

- Необходимо сдать номер и ключи.

- Если какое-то имущество гостиницы было испорчено, требуется возместить его стоимость в полном объеме.

- Досрочное выселение – это крайняя мера, к которой администрация может использовать при несоблюдении правил проживания. Оплата за номер не возвращается.

Уважаемые гости! Мы ценим своих клиентов, стараемся создать уютную и по-настоящему домашнюю обстановку. Высокий уровень сервиса, комфортные условия проживания, приемлемые цены – вас порадуют.

Правила проживания соблюдать несложно, но именно благодаря соблюдению правил проживания, все постояльцы могут чувствовать себя, как дома. Мы также со своей стороны сделаем все, чтоб нашим гостям было у нас комфортно.